

Informativa Generale sul Trattamento e Protezione dei Dati Personali degli Utenti registrati sulla piattaforma

1. Introduzione

Con la presente informativa sulla gestione e trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679), insieme all'informativa sui Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e alla Politica dei Cookie, la ARTI SRL – in seguito denominata ARTI - con sede legale in Verona, Via IV Novembre 11/A e Partita IVA 04744560238, in qualità di responsabile del trattamento dei dati, intende illustrare le modalità di raccolta e gestione dei dati ed informazioni personali oggetti di trattamento.

La presente procedura si applica alla applicazione web gestita dalla società ARTI SRL e a tutti i servizi offerti ed è oggetto di modifica ed aggiornamento per intero o in parte in qualsiasi momento per garantire una puntuale conformità alla normativa.

Gli utenti, utilizzando il servizio svolto da ARTI, riconoscono e accettano la presente informativa. Vi invitiamo a leggere attentamente il presente documento prendendo visione anche degli altri documenti procedurali pubblicati su sito ai fini di una corretta comprensione dei diritti dell'utente del servizio e appropriato utilizzo del portale attenendovi alle regole in vigore.

2. Categorie di dati personali raccolti

Le informazioni raccolte in fase di registrazione e creazione di un account cliente comprendono i dati anagrafici e di contatto, quali nome e cognome, genere, luogo e data di nascita, codice fiscale ed indirizzo di residenza, località, Paese e cittadinanza, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica e i dati bancari, quali l'IBAN o il Codice BIC in caso di conto all'estero.

I dati forniti in sede di iscrizione sul portale verranno utilizzati da ARTI esclusivamente al fine di dare esecuzione al servizio di partecipazione alle iniziative pubblicate sul portale.

Alcuni dati di navigazione sono raccolti automaticamente. Queste informazioni riguardano il nome del dominio e host dal quale l'utente accede alla piattaforma nonché l'indirizzo di protocollo internet (IP) del computer che viene utilizzato e la data e l'ora di accesso. Queste informazioni sono raccolte automaticamente dai servizi di Google Analytics. Per garantire una migliore navigazione vengono utilizzati i cookie per elaborare alcune informazioni raccolte. Si rimanda all'informativa dei cookie per ulteriori informazioni.

Solo con il rilascio del consenso da parte dell'utente, ARTI potrà trattare alcuni dati di navigazione per inviare notifiche push sul dispositivo per segnalare l'esecuzione di attività relative alle iniziative pubblicate sul sito.

La registrazione prevede la scelta da parte dell'utente di iscriversi al portale collegando il profilo social (Facebook, Google e LinkedIn) e, previo consenso, ARTI potrà raccogliere le seguenti categorie di dati direttamente dal gestore del social network: nome, cognome, indirizzo e-mail, ritratto fotografico.

ARTI può raccogliere dati personali attraverso il canale riservato alle opportunità lavorative dell'azienda. I dati e le informazioni raccolte attraverso il curriculum vitae dei candidati possono essere le seguenti: nome e cognome, genere, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, località, Paese e cittadinanza, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica, esperienze di studio e qualificazioni professionali.

ARTI tratterà i dati rispettando i criteri di massima riservatezza e non acquisirà informazioni di natura sensibile o comunque appartenenti alle categorie definite all'art. 9 del Regolamento 2016/679. In particolare è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I dati personali dell'utente verranno conservati per un periodo massimo di tre anni dalla data dell'ultimo contatto o conclusione del rapporto con ARTI oppure per un periodo superiore previo consenso, esclusivamente per un legittimo interesse non in conflitto con i vostri diritti. Una volta ricevuti dati ed informazioni personali dei nostri utenti, ARTI si attiene a rigorose procedure di sicurezza per evitare accessi non autorizzati.

3. Finalità di utilizzo dei dati raccolti

Le finalità del trattamento dei dati personali dell'utente riguardano lo svolgimento delle seguenti attività operative.

3.1 Registrazione al portale ARTI per la fruizione ed esecuzione dei servizi

I dati raccolti sono esclusivamente gestiti per consentire l'esecuzione ed erogazione del servizio di raccolta dei fondi per il sostegno delle iniziative di restauro e riqualificazione dei beni del patrimonio culturale bisognoso e il rilascio degli incentivi delle aziende partner di ARTI al donatore sulla base dell'ammontare della donazione prestata.

ARTI potrà comunicare i dati raccolti all'Istituto finanziario che è nominato alla raccolta dei fondi per ciascuna iniziativa. L'Istituto finanziario tratterà i dati ricevuti da ARTI in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati nel rispetto delle rispettive regole definite per la gestione delle informazioni personali.

3.2 Comunicazioni commerciali e di marketing

Previo specifico consenso, ARTI potrà trattare i dati personali per inviare comunicazioni relative ad eventuali promozioni di aziende partner oppure elaborare ricerche di mercato esclusivamente dedicate a garantire una migliore qualità di coinvolgimento degli utenti sull'attività culturali promosse nel territorio di riferimento.

ARTI si impegna a veicolare tali comunicazioni solo con il fine ultimo legato ai valori ed obiettivi della società di stimolare un modello integrato tra utenti ed aziende del territorio, nonché di rafforzare la consapevolezza e il senso di appartenenza ai beni comuni appartenenti al patrimonio culturale e naturale.

L'invio di tali comunicazioni potrà avvenire tramite l'utilizzo di sistemi automatizzati e tradizionali e il consenso è revocabile in ogni momento a discrezione dell'utente contattando l'indirizzo email: info@arti-project.eu.

3.3 Comunicazioni per l'assegnazione dei voucher all'utente

ARTI utilizza i dati personali per comunicare all'utente l'assegnazione dei voucher sbloccati. L'utente sarà informato in merito alla registrazione del voucher presso il proprio profilo. L'utente potrà decidere di trasferire il voucher ad un'altra persona. In questo caso ARTI raccoglierà i dati personali dell'intestatario del voucher che verranno trattati nel rispetto del presente regolamento.

ARTI potrà comunicare i dati relativi all'utente all'azienda partner che ha contribuito all'assegnazione del voucher. L'azienda partner tratterà i dati ricevuti da ARTI in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati nel rispetto delle rispettive regole definite per la gestione delle informazioni personali. Per maggiori dettagli in merito all'utilizzo dei voucher si rimanda alla spiegazione riportata nella sezione "Come funziona" del portale.

3.4 Migliorare le funzionalità e l'efficienza del Portale

I dati raccolti vengono trattati esclusivamente per migliorare le funzionalità del sito e garantire uno sviluppo operativo allineato con la strategia aziendale fortemente allineata all'obiettivo di ARTI di coinvolgere la comunità verso beni del patrimonio culturale bisognosi e di contribuire allo sviluppo di nuove metriche di analisi del valore economico e sociale generato.

A tale fine ARTI si impegna a rispettare in modo rigoroso la confidenzialità e il trattamento dei dati personali nel rispetto delle norme di riferimento e garantisce trasparenza e tracciabilità sulla gestione dei dati utilizzati.

3.5 Gestione del canale customer care e servizio di supporto

I dati raccolti sono trattati per rispondere in modo puntuale alle richieste inviateci dall'utente.

Il servizio di customer care potrà contattare l'utente per condurre attività di customer satisfaction per valutare l'esperienza dell'utente e dell'azienda e assicurare il coinvolgimento verso le iniziative di restauro e la soddisfazione per il prodotto o servizio ottenuto tramite il voucher.

Il nostro canale customer care potrà inoltre contattare l'utente e le aziende partner per comunicare eventuali cambiamenti del portale e dei servizi prestati.

4. Destinatari dei vostri dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi quali l'istituto finanziario per la raccolta dei fondi come descritto nei paragrafi precedenti 3.1. Le vostre informazioni personali sono inoltre fornite all'azienda partner per l'assegnazione del voucher e consentire loro di fornire il prodotto o servizio indicato.

Solo se espressamente acconsentito, ARTI potrà comunicare le vostre informazioni personali a terzi che forniscono assistenza a ARTI per migliorare i servizi prestati per una efficiente trasferimento della conoscenza relativa all'avanzamento del progetto di restauro del bene.

Al fine di adempiere ad obblighi normativi e decisioni di autorità di regolamentazione da parte di organismi preposti all'applicazione della legge, ARTI potrà comunicare le informazioni personali. Ciò può comprendere informazioni ai fini di investigazioni anti frode o altri accordi per individuare potenziali violazioni di legge.

Un elenco di soggetti responsabili del trattamento può essere sempre richiesto a ARTI dagli interessati contattando l'indirizzo email info@arti-project.eu. Allo stesso indirizzo l'utente ha il diritto di chiedere una copia dei dati personali detenuti da ARTI e la rettifica dei propri dati personali se imprecisi o non corretti.

5. Collegamenti ad altri siti web

Il portale potrebbe contenere collegamenti verso altri siti web. ARTI è molto attenta a selezionare collegamenti inerenti all'attività aziendale però non può essere responsabile delle dichiarazioni o pratiche di sicurezza adottate dai siti web collegati. Pertanto si raccomanda di verificare questi collegamenti prima di inviare i vostri dati personali o stipulare contratti con un sito web collegato. ARTI contiene collegamenti verso altri siti web solo ed esclusivamente per la finalità dell'attività svolta a beneficio di un servizio completo e collaborativo. L'azienda monitora la veridicità di questi siti collegati ai propri partner ma incoraggia il proprio utente a verificare le informazioni pubblicate.

6. Diritto di limitazione del trattamento

L'utente di ARTI dispone in qualsiasi momento del diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali e di far valere i seguenti diritti:

- Ottenere informazioni in merito ai propri dati raccolti da ARTI
- Ottenere la modifica o correzione dei dati personali incompleti o non corretti
- Revocare i consensi prestati in precedenza e il trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto
- Ottenere la cancellazione dei propri dati personali.
- Chiedere di trasmettere i dati personali direttamente ad un altro responsabile del trattamento dei dati

L'utente può esercitare i propri diritti inviando una richiesta all'indirizzo email: info@arti-project.eu

7. Modifiche o aggiornamenti della procedura

Le modifiche ed aggiornamenti della seguente procedura sono pubblicati e comunicati nel momento di registrazione al sito con la richiesta di leggerla ed accettare per poter continuare la navigazione.

Data di ultima revisione: luglio 2024

Per qualsiasi domanda, entra nella sezione contattaci, oppure contattando l'indirizzo email: info@arti-project.eu.