

Termini e condizioni generali di utilizzo

1. Introduzione

Questo documento ha la finalità di descrivere le regole e condizioni generali accettate dal momento di utilizzo dell'applicazione web Arti4Heritage e dei servizi offerti agli utenti, sviluppata dalla società ARTI SRL - di seguito denominata ARTI - con sede legale in Verona, via IV Novembre 11/A, codice fiscale e P.IVA 04744560238, che sono giuridicamente vincolanti per le parti.

L'accettazione dei termini e condizioni generali di utilizzo prevede l'accettazione dell'informativa della privacy e della politica dei cookie nonché delle regole che ARTI definisce per disciplinare e garantire il corretto svolgimento delle attività.

In caso di modifica gli utenti verranno informati attraverso una notifica sul sito o attraverso una comunicazione email con specifico dettaglio degli aggiornamenti apportati. Continuando ad usare il sito web di ARTI l'utente conferma l'accettazione dei nuovi termini.

2. Organizzazione e promozione delle iniziative

Arti4Heritage è una piattaforma per la promozione di iniziative di restauro e valorizzazione dei beni del patrimonio culturale e naturale e la raccolta di fondi per il sostegno delle attività.

Ogni attività di comunicazione e promozione delle iniziative viene pianificata e programmata in comune accordo con l'ente promotore. ARTI insieme con l'ente promotore svolge le varie attività al fine di soddisfare tutti i requisiti necessarie per la pubblicazione dell'iniziativa sul portale di ARTI.

In modo particolare ogni iniziativa viene gestita per dare vita ad un progetto in grado di permettere all'utente di comprendere il bisogno e gli obiettivi dell'iniziativa. Le informazioni tecniche ed economiche rispecchiano i dettagli riportati nel capitolato tecnico di restauro in modo da sostenere e dimostrare la trasparenza e tracciabilità tra fondi raccolti ed il loro utilizzo.

La tecnologia adottata permette al donatore di decidere su quale porzione del bene bisognoso indirizzare la propria donazione dimostrando di aver usato i fondi in modo conforme alla decisione del donatore. La programmazione delle varie attività coinvolge il donatore che sostanzialmente sarà in grado di essere informato sull'evolversi del progetto e dei risultati raggiunti.

Ogni iniziativa è sostenuta inoltre attraverso il programma di economica circolare con portatori di interesse all'interno della città e nel territorio locale che sostengono l'iniziativa incentivando la donazione attraverso la concessione di riconoscimenti sotto forma di omaggi o sconti su prodotti e servizi, veicolati dalla piattaforma ai donatori sulla base dell'ammontare delle donazioni. Si rimanda al capitolo Arti4Heritage per maggiori informazioni.

3. Registrazione dell'account

Ogni utente è responsabile del proprio account e delle azioni e attività svolte. La navigazione sulla piattaforma è consentita agli utenti anche senza la registrazione di un proprio account, sebbene per le funzionalità previste è necessaria la registrazione.

Per la registrazione e la creazione del proprio account personale si raccomanda l'utilizzo di informazioni accurate, veritiere e complete che verranno mantenute strettamente confidenziali da ARTI nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali. Si rimanda alla normativa sulla privacy.

Attivato il proprio account personale, l'utente avrà la possibilità di accedere alle sezioni dedicate per ciascuna iniziativa.

a. Registrazione account dell'utente "donatore"

Una volta registratosi il donatore avrà la possibilità di accedere alle sezioni dedicate ad ogni iniziativa che ha la finalità di meglio presentare il progetto di restauro del bene e il bisogno economico-finanziario da affrontare sulla base del

capitolato tecnico di restauro definito. Gli strumenti di digitalizzazione e le tecnologie adottati permettono di coinvolgere il donatore che avrà la possibilità di decidere dove convogliare il proprio contributo. Il contributo è registrato nella piattaforma in modo da garantire la tracciabilità sui fondi raccolti e la trasparenza in merito alla finalità di utilizzo. In base all'ammontare della donazione, il donatore avrà la possibilità di sbloccare i voucher delle aziende sponsor.

b. Registrazione account dell'utente "azienda partner"

ARTI sostiene e promuove lo sviluppo di partnership con le aziende che si caratterizzano per un marchio fortemente legato al territorio locale e alle tradizioni, sinonimo di qualità ed eccellenza dei prodotti e servizi prestati.

Come persona giuridica, l'account dovrà essere registrato da un rappresentante debitamente autorizzato ad agire per conto dell'azienda, esclusivamente a suo nome. Il rappresentante dichiara e garantisce che l'entità legale è debitamente costituita e validamente esistente ai sensi delle leggi applicabili dalla giurisdizione in vigore.

ARTI si riserva il diritto di verificare i dati forniti nel rispetto della normativa sulla privacy, prima di autorizzare la registrazione. A tale proposito è richiesta la compilazione di un breve questionario per permettere la raccolta delle informazioni dell'azienda e la valutazione dei criteri allineati alla politica e i valori di ARTI.

ARTI prenderà contatto con il rappresentante dell'azienda per procedere con la pratica di autorizzazione. Una volta registrata l'azienda potrà rendere disponibili i voucher assegnandoli alle varie iniziative.

c. Cancellazione dell'account

Per proteggere l'affidabilità e l'integrità del portale, ARTI si riserva il diritto di decidere sulla restrizione o limitazioni agli account e, per violazioni gravi o ripetute dei termini e condizioni generali, cancellare gli account.

La cancellazione dell'account sarà immediata per rimediare ad eventuali problemi di sicurezza, frode, spam, violazione di dati e altri rischi che possano compromettere la protezione e sicurezza del sistema.

Per ciascun motivo verrà comunicato al titolare dell'account le ragioni delle azioni prese.

4. Esecuzione delle donazioni

Per eseguire le donazioni, il donatore dovrà disporre di un account sul portale che gli consentirà di accedere alle sezioni dedicate alle iniziative. La donazione viene attivata nella pagina di presentazione del progetto di restauro attraverso i vari link posizionati sulla versione digitale del bene permettendo al donatore di decidere su quale parte del monumento o artefatto indirizzare il proprio contributo.

L'esecuzione della donazione costituisce la formazione di un rapporto contrattuale stipulato con l'organizzazione proponente per la quale ARTI svolge il proprio servizio. Il sistema e la tecnologia adottata ha il fine di svolgere una attività di analisi, verifica e monitoraggio dei dettagli dell'iniziativa. Sebbene ARTI opera per fornire una piattaforma adatta al reciproco coinvolgimento tra le parti rafforzando i principi di trasparenza e tracciabilità dei fondi raccolti, non può essere coinvolta in attività non conformi con la finalità di raccolta dei fondi e con le leggi applicabili.

Nonostante ciò, il modello operativo della piattaforma si basa strettamente sui tre elementi distintivi: Tracciabilità, Trasparenza e Coinvolgimento che permettono di garantire non solo il rafforzamento del sistema di controllo verso azioni non legittime e fraudolente ma rafforzare il principio della reciproca collaborazione per assicurare il rispetto del programma definito. ARTI potrà pertanto avvalersi di personale indipendente per condurre attività di verifica ed indagine con la collaborazione delle parti. Al fine inoltre di garantire la conformità alle norme di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo, potrà essere richiesta la documentazione supplementare.

L'esecuzione della donazione verrà confermata con il rilascio di una ricevuta che ARTI rilascerà per conto dell'organizzazione proponente attraverso il sistema di pagamento che confermerà l'avvenuto deposito della donazione presso un conto corrente vincolato per l'iniziativa.

La ricevuta sarà comprensiva di tutte le informazioni necessarie che permetteranno all'utente di espletare le pratiche fiscali e di agevolazione contributiva stabilite dalla normativa in vigore nel paese del donatore.

È inoltre previsto in allegato il rilascio di un codice identificativo per accedere alla sezione di rilascio dei voucher sbloccati sulla base dell'ammontare della donazione eseguita.

5. Creazione di un conto corrente di deposito delle donazioni

Ciascuna iniziativa di raccolta fondi è caratterizzata da un conto di deposito prestabilito con l'Istituto finanziario per garantire che i fondi raccolti sia vincolati. Un accordo con l'Ente beneficiario è definito per la gestione del processo di assegnazione dei fondi raccolti e reportistica sul processo di utilizzo. ARTI in veste di ente di servizio svolge le verifiche periodiche per garantire l'associazione tra donazione e utilizzo dei fondi assicurando la tracciabilità ed esecuzione delle attività di restauro definite.

6. Trasferimento dei fondi raccolti dalle donazioni

Il contributo viene addebitato nel momento di esecuzione della transazione. La donazione rimane vincolata ad un conto di deposito vincolato e associato all'iniziativa. I fondi verranno riscossi solo nel momento di esecuzione di pagamento delle attività di restauro eseguite. L'esecuzione ed approvazione della donazione verrà confermata con un messaggio indirizzato direttamente al donatore e darà l'autorizzazione ad accedere alla sezione del programma Arti4Heritage dedicata all'iniziativa. Il donatore avrà la possibilità di sbloccare e scegliere i riconoscimenti resi disponibili dai Partner di ARTI. Si rimanda al capitolo Arti4Heritage per maggiori informazioni.

7. Il programma Arti4Heritage

Il programma Arti4Heritage ha l'obiettivo di promuovere ed incentivare la partecipazione della cittadinanza attraverso una strategia di "sistema" con i portatori di interesse sul territorio e di identità culturali, cioè di valori, specificità ed implicazioni di natura immateriale – come quelle legate alle tradizioni, al sapere e alle creatività – che arricchiscono la nozione di Patrimonio.

Con questi interlocutori ARTI comunica e rafforza in modo continuativo la collaborazione al fine di creare un sistema in grado non solo di incentivare le donazioni dal parte della cittadinanza ma anche di incidere sullo sviluppo di un nuovo paradigma di economia e gestione d'impresa sociale in grado di svolgere azioni concrete verso nuovi modelli di business che nel medio e lungo periodo siano compatibili con le esigenze della società, dell'ambiente e dell'uomo e degli interessi di tutti gli stakeholder.

È obiettivo della piattaforma Arti4Heritage creare e sensibilizzare un modello operativo in grado di coniugare le esigenze aziendali, legate alla promozione e vendita dei propri prodotti e servizi con l'obiettivo di salvaguardia e mantenimento del patrimonio culturale bisognoso e la partecipazione attiva della cittadinanza. Alimentiamo un ecosistema virtuoso che sia in grado di coniugare profitto e impatto sociale nell'ambito di una economia di sistema che pone al centro il benessere economico, sociale ed ambientale.

A tale fine, attraverso la piattaforma Arti4Heritage vengono promosse realtà del territorio appartenenti a settori specifici che si distinguono sia per la qualità dei propri prodotti e servizi sia in termini di impatto e salvaguardia per l'ambiente. Ci rivolgiamo inoltre ad aziende che mantengono solide tradizioni, imprese famigliari ed imprenditori locali che con passione conducono il proprio business da generazione in generazione.

ARTI inoltre si rivolge a settori che sono direttamente o indirettamente collegati alla specificità dei beni e dei servizi culturali, settore museale, artistico-culturale e al turismo per coniugare in un modo virtuoso performance economica e sociale concependo come un'opportunità il sostegno delle iniziative di restauro e valorizzazione dei beni culturali promossi sulla piattaforma.

Infine, ma non da ultimo, come portatori di identità culturale, ARTI riserva particolare attenzione agli artisti che sono portatori di identità e di valori, fonte della creatività, che arricchiscono il patrimonio culturale. Nel rispetto della Dichiarazione Universale dell'Unesco sulla diversità culturale, ARTI ritiene che le capacità creative possano favorire ed influenzare la partecipazione della cittadinanza alle iniziative di valorizzazione e restauro dei beni bisognosi.

Con questo presupposto, la piattaforma Arti4Heritage è un mezzo di diffusione di arte di qualità di autori e artisti, associata alla rappresentazione digitale dell'iniziativa di valorizzazione e restauro del bene, creando condizioni favorevoli alla produzione e alla diffusione sia su scala locale che internazionale.

8. Creazione ed attivazione da parte del Partner aziendale

In seguito alla registrazione dell'azienda sul portale, il team di ARTI prenderà contatto con il rappresentante dell'azienda contatterà per procedere alla elaborazione dei voucher nel rispetto dei listini ufficiali dell'azienda e della programmazione definita insieme. ARTI insieme con l'azienda definirà tutti gli elementi e il design di marketing adottato.

È obiettivo di ARTI definire una chiara ed appropriata filosofia allineata agli obiettivi e ai valori definiti. Pertanto la fase di programmazione del contenuto promozionale dell'azienda sarà per ARTI una fase importante che verrà condotta insieme con il management dell'azienda partner. Solo a seguito di approvazione ARTI procederà a rendere pubblico il contenuto e a veicolare i voucher resi disponibili.

L'ammontare del contributo sotto forma di voucher è a discrezione dell'azienda, in base alla tipologia di prodotto e servizio offerto, allineato ai listi prezzi. Ogni voucher indicherà l'importo minimo di spesa nel rispetto dei margini commerciali definiti con l'azienda.

9. Creazione ed attivazione da parte di Artisti

In seguito alla registrazione sul portale, ARTI prenderà contatto con l'artista per procedere alle attività di valutazione di coerenza in merito ai valori identitari dal punto di vista artistico e l'affinità con il programma Arti4Heritage e le iniziative di restauro e valorizzazione del patrimonio culturale promosse e comunicate attraverso la piattaforma ARTI.

ARTI dispone di competenze interne necessarie per lo svolgimento di attività di management artistico allo scopo di gestire e sostenere la carriera dell'artista valorizzandone il talento e il proprio valore creativo e culturale. ARTI ha come obiettivo quello di garantire che i diritti degli autori e degli artisti quali portatori di identità e di valori non debbano essere considerati meri beni di consumo o leve di profitto a discapito della cultura e di valori fondamentali da tutelare e valorizzare per contrastare il degrado di immagine e contenuto sempre più accentuato nella società moderna.

ARTI disegna la propria politica di sviluppo realizzando strumenti adeguati a sostenere artisti che possano essere portatori di identità culturale e quindi sostenitori dei valori e degli obiettivi di ARTI.

10. Assegnazione del voucher

In seguito alla conferma di avvenuta donazione, il donatore avrà la possibilità di scegliere tra i vouchers quelli sbloccati in base all'ammontare della donazione.

Nel momento di assegnazione del voucher l'azienda riceverà un messaggio di avvenuta assegnazione e le informazioni del donatore.

Il sistema permette al donatore di trasferire il voucher ad una persona dello stesso designata. In questo caso sarà necessaria la registrazione dell'account da parte del nuovo intestatario e il sistema assegnerà il voucher trasferito dal donatore originario. In caso di variazione dell'intestatario, l'azienda verrà automaticamente informata dal sistema.

11. Utilizzo del voucher

L'utilizzo del voucher prevede quindi che il donatore o il nuovo intestatario indichi a sistema la data di previsto utilizzo per permettere all'azienda di essere informata e di organizzare l'incontro con il donatore presso il punto di utilizzo del certificato.

12. Costi e condizioni

Creare un account utente donatore su Arti4Heritage è gratuito. ARTI invece applica una commissione di servizio all'ente promotore dell'iniziativa. La tariffa è calcolata sul totale dei fondi raccolti, sulla base dei costi che ARTI sostiene per le attività di creazione, promozione dell'iniziativa e per le attività pianificate necessarie per condurre i programmi strategico-operativi che ARTI ha definito nel medio e lungo termine. ARTI inoltre rende disponibile al partner aziendale delle linee e programmi operativi che prevedono la promozione dell'azienda e dei propri prodotti e servizi con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di business e alla conoscenza dell'eccellenza del territorio. Si ritiene pertanto che questo

servizio debba essere riconosciuto e remunerato con un approccio win-win sulla base dell'attività di programmazione, promozione e comunicazione e risultati raggiunti definiti con il partner, misurati e giustificati dalla funzionalità della piattaforma.

13. Proprietà Intellettuale

Per consentirci di fornire i servizi, ARTI necessita che l'azienda e l'organizzazione beneficiarie dell'iniziativa concedano il diritto non esclusivo, perpetuo, irrevocabile, esente da royalty, di utilizzare, esercitare e sfruttare i diritti di copyright, pubblicità, marchio relativi al contenuto comunicato attraverso il portale. L'utilizzo del contenuto è finalizzato alla promozione e pubblicazione delle iniziative di restauro dei beni patrimoniali e il brand delle aziende partner.

Il contenuto delle iniziative è curato in collaborazione con l'organizzazione referente del progetto e con terze parti che possono agire per conto di ARTI al fine di valorizzare la comunicazione, lo storytelling del progetto. Il contenuto non presenterà materiale da copyright di terze parti o materiale soggetto ad altri diritti di proprietà di terze parti, a meno che ARTI non abbia ricevuto l'autorizzazione del legittimo proprietario del materiale da pubblicizzare.

I servizi prestati da ARTI sono legalmente protetti da copyright e solo unicamente dietro rilascio di licenza e per uso personale l'utente può riprodurre i contenuti dei servizi prestati. L'utente pertanto non può riprodurre, modificare o archiviare e sfruttare uno qualsiasi dei contenuti registrati sulla piattaforma per uso commerciale.

Ci riserviamo il diritto di disabilitare i contenuti relativi ad ogni presunta violazione adottando le misure necessarie per garantire la conformità alla legge e ai requisiti stabiliti e proteggere l'affidabilità e l'integrità del nostro portale che ha l'obiettivo prioritario di sostenere lo sviluppo di una appropriata collaborazione ed iterazione tra i vari attori al solo fine di contribuire insieme al raggiungimento degli obiettivi definiti per ciascuna iniziativa di restauro e ripristino delle condizioni ottimali del bene comune bisognoso.

14. Royalty e licenze

Il pagamento di eventuali royalty e licenze sui contenuti dell'iniziativa di restauro comunicati e pubblicati attraverso il portale sono di responsabilità e coperti dall'organizzazione promotrice dell'iniziativa. Inoltre, ARTI non è responsabile per diritti di terzi, quali diritti di privacy, diritti pubblicitari, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale che possano gravare sui contenuti utilizzati al fine di promuovere i prodotti e servizi dell'azienda partner.

15. Privacy

I dati e le informazioni personali sono raccolti e trattati al fine di dare seguito alle richieste dell'utente e di migliorare il servizio prestato e sono trattate nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679), insieme alla presente informativa sui Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e alla Politica dei Cookie

16. Link a siti di terze parti

La piattaforma Arti4Heritage può contenere collegamenti ad altri siti web. ARTI non ha la possibilità di controllare la veridicità delle informazioni e di avallare il contenuto di siti di terze parti.

17. Indennizzo

Richieste di indennizzo ad ARTI e agli affiliati e fornitori di servizi, nonché a tutti coloro che rappresentano ARTI possono sorgere in relazione a costi sostenuti per reclami o danni derivanti dalla violazione delle presenti Condizioni Generali o di qualsiasi norma e regolamento.

L'incapacità di ARTI di esercitare o far valere qualsiasi diritto o disposizione delle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a fare valere tale diritto.

Prima di ricorrere alle vie legali per la risoluzione di eventuali controversie, sono sempre ricercate soluzioni che possano conciliare le parti e concordare di comune accordo una mediazione.

18. Servizio clienti

Le richieste di informazioni, la segnalazione di eventuali anomalie o reclami vanno comunicati tramite il portale, consultando la sezione "Contattaci". Il team ARTI sarà tempestivo nel provvedere a soddisfare la richiesta pervenuta.

19. Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, in nessun caso ARTI e i suoi amministratori e dipendenti, nonché partner, fornitori o provider di contenuti saranno responsabili per qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto prevedibile o meno e richieste di risarcimento di qualsiasi tipo, inclusi ma non limitati ai danni dovuti a difetti della piattaforma o compatibilità con tutti i sistemi e che le informazioni fornite siano accurate o prive di errori.

ARTI può essere costretta a limitare l'uso della piattaforma e dei servizi per proteggere l'affidabilità e l'integrità del sistema e si riserva il diritto di modificare qualsiasi contenuto della piattaforma in qualsiasi momento anche senza preavviso al fine di garantire un continuo miglioramento del servizio a disposizione dell'utente.

ARTI si riserva inoltre il diritto di decidere chi è idoneo a utilizzare il portale e in circostanze limitate può decidere restrizioni o limitazioni agli account che non rispettano le regole che ARTI si è data per assicurare le best practices operative.

ARTI potrebbe cancellare qualsiasi donazione per qualunque iniziativa, in ogni momento nel caso le verifiche portino a sospettare che i fondi siano di origine illecita. Potrebbe rifiutare, annullare o rimuovere qualsiasi iniziativa in qualunque momento in caso si verificassero eventi che possono generare rischi di trasparenza e tracciabilità sull'utilizzo e gestione dei fondi raccolti

La piattaforma potrebbe essere temporaneamente non disponibile in caso di manutenzione o altri motivi. Sebbene l'impegno e l'attenzione a garantire il massimo controllo e prevenzioni di rischi o altri eventi materiali, ARTI non si assume la responsabilità per errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni o ritardo nel funzionamento, anomalie del sistema informativo, furto di dati a causa di accessi al sistema non autorizzati.

Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse ritenuta illegale, non valida ed inapplicabile, tale disposizione non pregiudica la validità e l'applicabilità delle restanti Condizioni Generali.

20. Legge applicabile in caso di controversie

Per quanto riguarda le eventuali controversie, le Parti si impegnano prima di esperire ogni azione giudiziaria, a cercare di raggiungere in buona fede una soluzione amichevole.

Nel caso le parti non fossero in grado di concordare un accordo reciproco per la soluzione di comune accordo, la controversia sarà devoluta alla giurisdizione italiana competente secondo le leggi in vigore applicabili.

Data di ultima revisione: luglio 2024

Per qualsiasi domanda, entra nella sezione contattaci, oppure contattando l'indirizzo email: info@arti-project.eu.